

# 数据保护和隐私程序

## 概述

蒙纳士大学是一所具有独特国际视野的全球性大学。大学的主要职能是：

- 提供教育和开展研究；
- 提供辅助活动，支持学生和员工在大学的学习或工作；
- 与校友、朋友和大学的支持者保持联系；以及
- 确保大学的持续有效运作。

蒙纳士大学重视每个人的隐私，并致力于保护个人数据。本《数据保护与隐私程序》（以下简称“程序”）概述了蒙纳士大学（以下简称“我们”或“我们的”）如何：

- 处理个人数据，包括健康信息（定义见下文），以履行我们的主要职能；
- 在处理个人数据时遵守适用的隐私法，包括《2014 年隐私和数据保护法》（维多利亚州）（涵盖信息隐私原则）、《2001 年健康记录法》（维多利亚州）（涵盖健康信息原则），以及适用于我们活动范围的《1988 年隐私法》（澳大利亚联邦）和《通用数据保护条例》（“GDPR”）（赋予位于欧洲经济区（EEA）的个人在与我们互动期间或与蒙纳士普拉托中心互动的个人某些权利）。

本程序以及下文所述的《数据保护和隐私收集声明》（“收集声明”）通过解释我们处理哪些个人数据、我们需要处理和使用的这些数据的原因、我们与谁共享这些数据以及您如何行使与我们所持有的您的个人数据相关的权利，支持负责任和透明地处理个人数据的原则。

我们处理和使用的您个人数据的方式因您与我们的关系而异，我们依据一系列法律基础来合法处理您的个人数据（见第 1 节）。

## 范围

本程序适用于依据可适用的隐私法定义的个人敏感信息、敏感信息、健康信息、个人数据和特殊类别数据（在本程序和《收集声明》中统称为“个人数据”），无论其处理或存储方式如何（或是否为纸质文件、电子版本或通过口头方式）。

在蒙纳士大学马来西亚校区学习的员工和学生应参考当地有关数据保护和隐私的政策。在蒙纳士学院采用本程序的情况下，应参照蒙纳士学院的相关规定阅读本程序。

## 1. 数据保护和隐私办公室

- 1.1 大学数据保护官负责整个大学的数据保护和隐私工作。
- 1.2 数据保护官领导数据保护和隐私办公室。数据保护和隐私办公室：
  - 在解释和遵守适用的隐私法和本程序方面提供专家协助；
  - 管理与数据管理和隐私相关的询问、事件和投诉；
  - 对大学的数据管理做法进行审计；
  - 制定并公布有助于实施本程序的辅助文件；以及
  - 协调大学员工的隐私相关培训和教育。

## 2. 个人数据的处理和我们的合法依据

- 2.1 我们只会根据您与我们互动的性质，在有合法依据的情况下，处理履行大学职能和开展大学活动所必需的个人数据。我们将以公平的方式处理您的个人数据，不会对您造成不合理的干扰。
- 2.2 我们的《收集声明》提供了与处理您的个人数据有关的详细信息，包括我们处理您的个人数据的合法依据和目的，以及您可能享有的任何个人权利。根据您的互动性质（例如，如果您是校友，同时也是大学的员工），您的个人数据在任何时候都可能根据多个《收集声明》进行处理。我们的《收集声明》概述了大学内部如何收集、移动和共享您的个人数据。
- 2.3 当您在招聘和录取过程中与我们互动，希望成为大学的学生时，请参阅《招生数据保护和隐私收集声明》。

当您以大学学生身份与我们互动时，包括蒙纳士普拉托的学生或其他院校在大学的交换学生，请参阅《[学生数据保护和隐私收集声明](#)》。

当您以校友、朋友和/或大学支持者的身份与大学互动时，请参阅《[校友、朋友和支持者数据保护和隐私收集声明](#)》。

当您以大学员工或申请人的身份与我们互动时，请参阅《[员工数据保护和隐私收集声明](#)》。

当您作为大学访客或咨询者与我们互动时，包括作为蒙纳士普拉托的访客，请参阅《[访客和咨询者数据保护和隐私收集声明](#)》。

当您作为研究参与者与我们互动时，请参阅《[蒙纳士大学研究数据保护和隐私收集声明](#)》。

- 2.4 在您注册使用我们向您提供的、本程序或相关收集声明未涵盖的特定大学服务和设施时，我们将向您提供有关您的个人数据用途的进一步信息，在某些情况下，我们可能会询问您是否同意我们处理有关您的某些信息。对于敏感信息和健康信息（统称为“特殊类别数据”），只有在您明确表示知情同意或法律允许或要求的情况下，我们才会进行处理（包括根据任何政府指令，如《2008年维多利亚州公共卫生与福利法》）。
- 2.5 我们将尽可能处理您直接提供的个人数据。
- 2.6 在某些情况下，我们可能需要处理间接来自第三方的您的个人数据，例如，如果您申请成为大学的学生，我们可能需要处理来自维多利亚州高等教育招生中心（VTAC）和其他教育机构的您的个人数据；如果您是雇员申请人，我们可能需要处理来自职业介绍所、前雇主、承包商或政府机构（如维多利亚州警察局）的您的个人数据。有关您与我们互动的更多详细信息，请参阅我们的《收集声明》。
- 2.7 我们的任何自动决策，包括个人资料分析，将在我们的《收集声明》中列出。

### 3. 自动处理信息，包括使用 cookie

- 3.1 当您访问大学校园或场所，或使用我们的网站、移动应用程序、Wi-Fi 及其他在线服务时，我们可能会自动处理您的个人数据。处理的个人数据类型可能包括：
- 您在注册使用我们的任何网站、移动应用程序或其他服务时提供的用户名、密码和其他注册信息；
  - 您访问和使用我们网站、移动应用程序、Wi-Fi 和其他在线服务的详情，包括您在访问期间访问的这些服务的不同部分、您的 IP 地址以及访问日期和时间；
  - 在您使用我们的 Wi-Fi 或移动应用程序的情况下，Wi-Fi 或移动应用程序所识别的您在我们场所内的位置；
  - 这可能包括设备详细信息，如设备标识符、使用和位置数据，以及您是否已登录蒙纳士；
  - Eduroam 无线漫游服务（或其他此类无线连接），您的用户名；
  - 当您在我们的场所内时，您的无线设备的 IP 地址，因为我们会对无线通信进行监控；以及
  - 在我们的场所内，通过摄像监控收集的個人数据和图像。
- 3.2 大学网站使用 cookie 和相关技术。Cookie 是我们的网络服务器向您的网络浏览器发送的一条小信息。浏览器将信息存储在一个文本文件中，然后每次浏览器从服务器请求页面时，该信息都会被发回服务器。您可以禁止网络浏览器接受 cookie。但是，这样做可能会限制您访问某些网页。有些大学网站是限制访问的。这些网站可能会使用 cookie 来提供您感兴趣的特定内容。Cookie 还可用于验证目的，并提高访问者在线期间的安全性。更多详细信息，请参阅我们的网站条款和条件。

### 4. 个人数据的使用和披露

- 4.1 大学处理的个人数据的使用和披露的目的如下：
- 为未来和在校的学生和员工在大学的学习和工作提供支持；
  - 为空间利用和校园管理功能提供分析，包括我们设施内外的交通流量；
  - 确保蒙纳士网络的使用得到授权，防止未经授权的访问，监控网络的使用和可用性，以及系统管理目的、设施和服务；
  - 校园场所的总体管理、安保和安全，以及大学学生、员工和访客的安全和安保；
  - 使大学能够履行其公共卫生义务；
  - 提供紧急或安全信息，并在发生紧急情况时提供适当的协助，包括遵守任何政府指令；
  - 在处理查询和请求的过程中；以及
  - 用于适用于您与我们互动的收集声明中列出的特定目的。
- 4.2 您的个人数据可能会披露给大学的法律顾问或大学聘请的其他专业顾问和咨询师。
- 4.3 在法律允许或要求的情况下，大学可使用或披露个人数据。这通常是为了有必要减少或防止以下情况的发生：
- 您的生命、健康、安全或福利受到严重威胁；或
  - 对公共卫生、公共安全或公共福利构成严重威胁。
- 4.4 此外，我们可能会不时被要求向第三方披露您的个人数据，例如：
- 企业和公共部门组织，促进和提供社区参与、工学结合活动和学生实习的机会；
  - 蒙纳士境外校区和蒙纳士相关教学和研究机构，以促进和提供员工/学生的研究、工作和奖学金机会；
  - 法律执行或法律要求的其他政府机构和监管机构；
  - 外部第三方提供商，如我们的保险公司，或需要这些信息才能为蒙纳士大学提供服务或用于检查我们所提供服务的质量的第三方（如我们的审计师）；以及

- 第三方支付处理程序，用于验证向大学在线支付的款项。

4.5 在法律或其他合法依据（已通知您）允许的情况下，大学将使用或披露您的任何其他信息，并将始终考虑您的利益。当大学需要向第三方披露您的个人数据时，我们将始终寻求共享所需的最低数量的个人数据。

4.6 某些大学网站可能向用户提供聊天室、论坛、在线教学环境、留言板和/或新闻组。请记住，在这些区域披露的任何信息都可能成为公共信息，因此在决定披露个人数据时应谨慎行事。

## 5. 个人数据的安全和质量

5.1 我们致力于个人数据的完整性和保护，并采取一切合理措施，确保我们处理、维护、使用或披露的个人数据：

- 准确、完整和最新；
- 防止滥用、丢失、未经授权的访问、修改或披露；以及
- 根据大学的[记录保存政策](#)和[记录保存：大学记录的保留和处置程序（仅限澳大利亚）](#)来管理。

5.2 对我们持有的所有个人数据采用[物理、技术和适当](#)的数据安全保护措施。

5.3 根据大学 IT 安全政策的规定，大学网站已采取安全措施防止信息丢失、滥用和篡改。

5.4 在使用签约服务供应商时，我们努力确保签约服务供应商受法律、具有约束力的计划或合同的约束，这些法律、计划或合同为个人数据提供与适用的隐私法规定类似的保护。

## 6. 访问和更正个人数据

6.1 您应确保您的个人数据准确、完整并及时更新。

6.2 您有权访问或更正我们所持有的您的个人数据。

6.3 如果您是学生，希望要求访问或更正您的个人数据，请联系蒙纳士学生中心 [Monash Connect](#)。如果您是员工，请联系[蒙纳士人力资源部](#)。如果您是校友、朋友和/或支持者，请联系[对外关系、发展与校友部](#)。

6.4 如果您的情况不在第 6.3 节规定的范围内，并且您要求访问或更正您的个人数据，请联系数据保护和隐私办公室。

6.5 《收集声明》进一步详细说明了在某些情况下，根据您与我们互动的性质，您可能享有的额外权利。

## 7. 标识符的使用

7.1 我们将为员工和学生分配一个唯一的标识符，即员工或学生编号。教职员工和学生的编号被视为个人数据，将依法处理。

7.2 除法律允许的范围外，我们不会将联邦或州政府标识符（如税务档案号、医疗保险号等）用作我们自己的标识符，也不会披露此类标识符。

## 8. 匿名

8.1 在合法可行的情况下，我们将为您提供不透露身份或使用化名的选择。但是，由于我们所开展活动的性质，一般情况下，我们不可能以匿名或使用化名的方式处理学生或员工事务。

## 9. 您个人数据的传输

- 9.1 您的个人数据可能会被转移到维多利亚州以外或澳大利亚境外大学运营所需的地方，或为个人在大学或通过大学开展的活动提供便利。例如，学生在国际校区学习或员工在国际校区工作，或利用签约服务供应商的服务。
- 9.2 我们可能会使用位于维多利亚州以外和/或澳大利亚境外的服务供应商，因此，我们处理和持有的个人数据可能会传输到维多利亚州以外（但在澳大利亚境内）或澳大利亚境外。
- 9.3 当我们将个人数据传输到维多利亚州以外或澳大利亚境外时，我们将采取一切合理措施，遵守与跨境数据流相关的信息隐私原则（IPP9）。这些合理步骤可能包括：
- 消除个人数据的标识；或
  - 确定收件人是否受制于法律或具有约束力的计划，该计划提供的保护与适用的信息隐私原则或健康隐私原则基本相似；或
  - 签订合约安排，规定个人数据的接收者须按照信息隐私原则和健康隐私原则来处理信息；或
  - 在转移个人数据之前征得个人同意；或
  - 在法律允许的其他情况下。
- 9.4 如果我们将个人数据从欧洲经济区内部转移到欧洲经济区外部，我们将在适用范围内遵守《通用数据保护条例》GDPR，并采取具体措施保护您的个人数据。

## 10. 选择不接收大学制作的材料

- 10.1 如果您不希望收到我们的通信，您可以通过特定出版物上的退订选项选择退出。
- 10.2 或者，您也可以向大学数据保护和隐私办公室提交一份书面申请发送至 [dataprotectionofficer@monash.edu](mailto:dataprotectionofficer@monash.edu)，详细说明您不再希望收到的通信内容。
- 10.3 大学与员工和学生的某些交流不是可选择的，必须继续进行，以使大学能够有效运作，履行其主要职能。

## 11. 数据保护影响评估

- 11.1 如果对现有项目、系统或流程进行更改，或引入新的项目、系统或流程，涉及更改处理、使用、披露或存储个人数据的现行做法，则可能需要进行数据保护影响评估（"DPIA"）。进行数据保护影响评估是用以：
- 确保履行法律义务，保护我们处理、使用、披露和存储的任何个人数据的隐私；
  - 根据个人权利和自由造成的风险，评估处理的必要性和相称性；
  - 来自个人数据的处理；
  - 在处理个人数据时支持良好管理和知情决策；
  - 确保在处理个人数据时，考虑到大学、社区和个人的适当风险缓解因素；
  - 评估进入新活动/项目/流程的实施阶段是否安全和适当；以及
  - 考虑与计划中的变更有关的非法律风险，例如但不限于个人对将其信息用于大学应当敏感的特定目的而感到不安。

## 12. 有关对我们如何处理您的个人数据的投诉

- 12.1 如果您担心您的个人数据未按照本程序、相关收集声明和/或您的个人权利处理，您可以向大学的数据保护和隐私办公室提出**书面投诉**。
- 12.2 您的投诉将得到适当调查，大学将在合理期限内按要求向您做出答复。
- 12.3 如果您对我们使用您的个人数据的方式不满，或对我们的投诉回复不满意，您可以向维多利亚州信息专员办公室（涉及个人信息和/或敏感信息）、健康投诉专员（涉及健康信息）、澳大利亚信息专员办公室（在适用《1988 年隐私法》（澳大利亚联邦）的范围内）提出投诉，或者如果适用《通用数据保护条例》GDPR 或其他司法管辖区的数据和隐私法，则向数据保护机构提出投诉。

## 13. 报告数据和隐私事件及责任

- 13.1 如果您发现数据或隐私事件，包括实际或可疑的数据泄露，必须立即报告给大学的数据保护和隐私办公室。
- 13.2 数据或隐私事件是指适用的隐私法所定义的实际或疑似数据泄露事件，包括：
- 为未经个人或法律授权的目的是使用或披露个人数据；或
  - 个人数据的丢失、意外或非法破坏、滥用、未经授权的访问、篡改或未经授权的披露。
- 13.3 各院系和部门还负责为本院系/部门任命一名隐私协调员，并将任命的变更通知大学数据保护和隐私办公室。
- 13.4 隐私协调员负责：
- 帮助员工、学生和其他人解决有关数据管理和隐私的一般问题；
  - 在适当情况下，将询问和数据或隐私投诉上报给大学的数据保护和隐私办公室；以及
  - 一旦发生数据或隐私事件，立即通知大学数据保护和隐私办公室。

## 14. 对程序和收集声明的修改

- 14.1 我们可能会不时对本程序和收集声明进行修改。
- 14.2 当我们做出更改时，我们将通过在网站上发布通知或向您发送电子邮件的方式，尽合理努力提醒您注意。

## 15. 进一步的信息和援助

- 15.1 如果您有任何疑问，或想了解有关本程序和收集声明的更多信息，请发送电子邮件至 [dataprotectionofficer@monash.edu](mailto:dataprotectionofficer@monash.edu) 联系大学保护和隐私办公室。

## 行政管理

家长政策	<a href="#">诚信和尊重</a>
辅助政策	
辅助程序	
辅助文件	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">《蒙纳士大学数据保护和隐私收集声明》</a></li></ul>
强制遵守的立法	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">《2014 年隐私和数据保护法》（维多利亚州）</a></li><li>• <a href="#">《2001 年健康记录法》（维多利亚州）</a></li><li>• <a href="#">《2008 年公共卫生与福利法》（维多利亚州）</a></li><li>• <a href="#">《1988 年隐私法》（澳大利亚联邦）</a></li><li>• <a href="#">《通用数据保护条例》（欧盟）2016/679</a></li></ul>
实施责任	数据保护和隐私办公室
批准机构	首席运营官办公室
程序所有人	副总法律顾问, 总法律顾问办公室
生效日期	2021 年 10 月 13 日
审查日期	从生效日期起 3 年
类别	数据保护和隐私